NAVER Cloud

COPYRIGHT 2023 NAVER CLOUD CORP. ALL RIGHTS RESERVED.

Contents

Corporate Profile

01 회사 개요 04

Business & Services

01 Hyperscale AI 10
02 Cloud Service 11
03 Global SaaS 17
04 5G / Digital Twin 18

Strengths & Values

01 Strengths & Values 22
02 Team NAVER의 기술플랫폼 23
03 Hyperscale AI 24
04 Data Center 'GAK' 25
05 Global Region 26
06 Security 27
07 Customer Support 28

Reference

01 고객사례 30

CORPORATE PROFILE

Introduction

회사명	네이버클라우드 주식회사
설립일	2009년 5월 1일
대표	김유원
주요사업	Cloud 및 IT 서비스 제공
본사위치	[본사] 경기도 성남시 분당구 분당내곡로 131 판교테크원타워 [강남 Office & 교육 센터] 서울시 강남구 테헤란로 129 강남N타워 [교육센터] 서울시 강남구 테헤란로 133
대표전화	1566-3880 / 031-784-1800
홈페이지	navercloudcorp.com

자체 기술력으로 운영하는 데이터센터 GAK, 퍼블릭 클라우드 서비스 NAVER Cloud Platform에 초대규모 AI 기술이 더해져 Hyperscale AI 플랫폼으로 거듭납니다.
비즈니스용 클라우드를 제공하는 네이버클라우드와 클로바, 파파고, 웨일, 웍스모바일 조직이 통합되어 더욱 다양한 니즈를 충족하는 기술을 선보입니다.

네이버클라우드와 함께라면 누구나 쉬운 디지털 전환이 가능하며,
비즈니스 코어에 AI를 적용하여 서비스 혁신을 이룰 수 있습니다.
다양한 분야의 네이버 서비스 운영 경험에 클라우드와 AI 기술이 융합된
비즈니스 솔루션들은 고객의 문제를 빠르고 효과적으로 해결합니다.

앞으로도 네이버클라우드는 고객의 IT 여정에 함께하는 든든한 파트너이자
혁신의 최전방에서 성장의 열쇠를 제공하는 기술 리더로 여러분과 함께하겠습니다.

Corporate Identity

NAVER Cloud

Connecting to Hyperscale

우리는 기술을 만들고 고객은 더 큰 가치를 만듭니다.

네이버클라우드는 기술을 통해 다양한 가치의 실현을 돕고,
누구나 혁신 기술을 쉽고 주체적으로 이용할 수 있는 세상을 만듭니다.
고객의 성장을 돕는 기반이 되어 기술 이상의 가치를 함께 만들겠습니다.

Our Mission

글로벌 최고 수준의 기술을 제공합니다



Cloud for Business

클라우드를 기반으로
모든 비즈니스의 디지털 혁신과
성장을 이끕니다.



Hyperscale AI

AI 뉴 패러다임을 이끌고
기업의 AI 트랜스포메이션과
Hyperscale AI 적용을 지원합니다.



Business Software

AI 기술이 적용된
비즈니스 솔루션을 제안하여
기업의 생산성과 경쟁력을 강화합니다.



High-tech Data Center

고품질의 인프라와 운영 능력을 바탕으로
안전한 클라우드 환경을 제공하며
이용국 데이터 주권을 수호합니다.

History

퍼블릭 클라우드 부문 국내 기업 중 1위 NAVER Cloud Platform과 세계 최대 규모 데이터센터 GAK 세종을 운영하는 글로벌 클라우드 사업자로 성장하였습니다.
클라우드 역량을 기반으로 Hyperscale AI, Digital Twin, Smart Space 등 글로벌 혁신기술을 비즈니스에 쉽게 적용할 수 있는 B2B 서비스로 제공하는 글로벌 기술 플랫폼으로 나아갑니다.

1999 IT운영 시작

2002 목동 IDC 오픈

2003 분당 IDC 오픈

2005 역삼 IDC 오픈

2007 무료백신 '네이버백신' 시작
마북 IDC 오픈

2008 장애관리시스템(TTS),
IDC 설비모니터링 시스템(FMS) 오픈

2009 NBP 설립

2010 가산 IDC오픈

2012 NCloud Internal 오픈

2013 춘천 데이터센터 '각' 오픈

2015 해외법인 설립 (AP, Europe, USA)

2017 클라우드 사업 시작 (NAVER Cloud Platform)
평촌 IDC 오픈
일본 클라우드 사업 진출

2018 CSAP (Cloud Security Assurance Program) 인증 획득
CSA STAR Gold 인증 획득
ISO27799 인증 획득
NAVER Cloud Platform 공공, 금융 진출
클라우드 산업발전유공 과기정통부장관상 수상

2019 금융보안원의 클라우드 안정성 평가 통과
기본보호조치 109개 항목, 금융부문추가보호조치 32개 항목

2020 KERIS 온라인 개학 대비 클라우드 인프라 지원
하이퍼스케일 데이터센터 '각' 세종 건립 확정
완전 관리형 고객 전용 클라우드 'Neurocloud' 출시
'NAVER Cloud' 사명 변경

2021 '이음 5G 특화망' 1호 사업자 등록
'코로나19 예방접종 예약 시스템' 개선 관련 공로에 대한 과학기술정보통신부 감사패 수상
국내 최초 싱가포르 클라우드 보안인증 MTCS Level 3 획득
데이터센터 '각 세종' 기공식

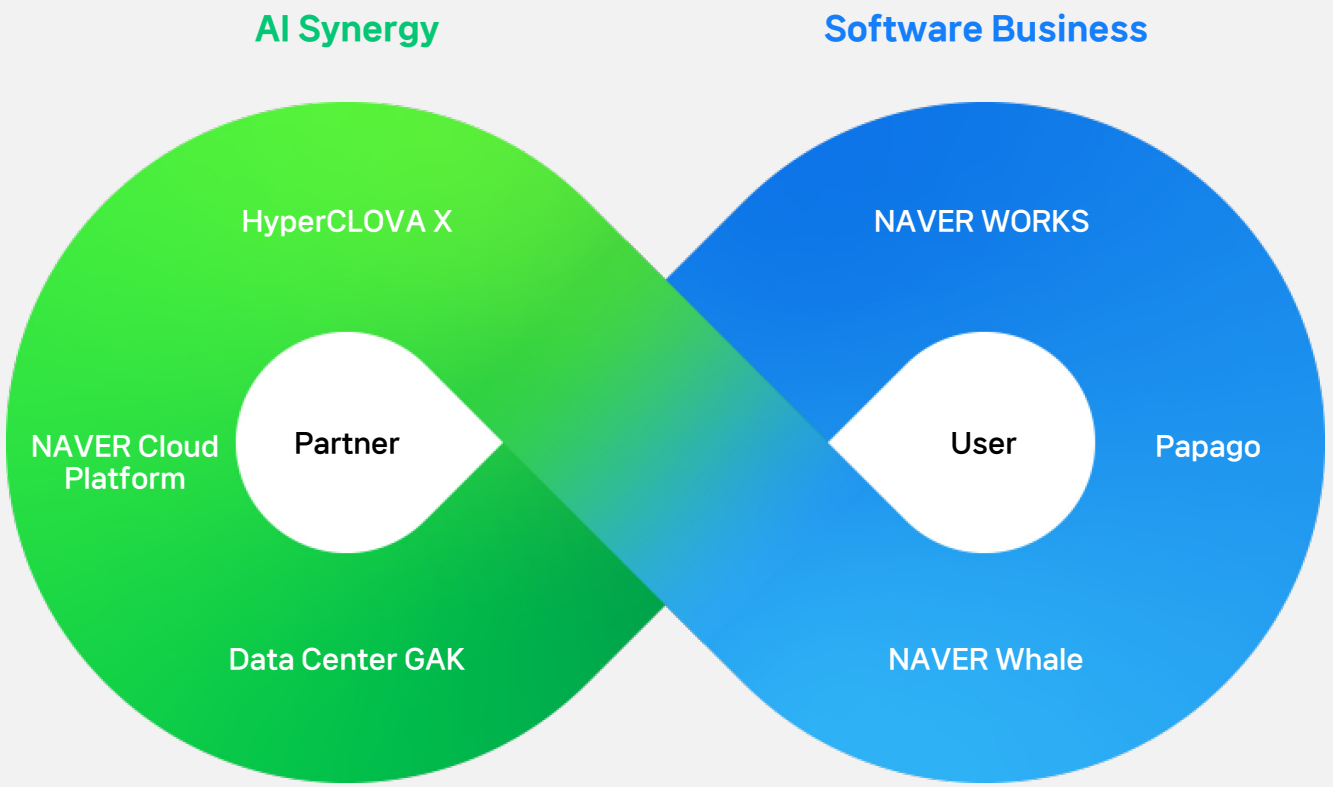
2022 네이버웍스 공공 SaaS 클라우드 서비스 보안인증(CSAP) 획득
클라우드 기업 최초 PaaS-TA 등록 서비스 관련 확장성 및 호환성 부문 최고 레벨 획득
RootCA 전세계 주요 OS 및 브라우저 탑재
FIDO2 인증서버 생체인증 국제표준 획득
'부패방지경영시스템 ISO 37001' 인증 획득

2023 네이버클라우드, 네이버 클로바, 웨일, 파파고 통합
APEC CBPR 획득 NIPA 클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능 확인서 획득
공공 DaaS 클라우드 서비스 보안인증(CSAP) 획득
더욱 진화된 초대규모 AI '하이퍼클로바X' 공개
네이버클라우드, 웍스모바일 합병
하이퍼스케일 데이터센터 '각 세종' 준공

BUSINESS & SERVICES

Business

디지털 전환의 기반이 되는 클라우드 인프라와 서비스, 세상의 방식을 바꾸는 AI와 혁신기술, 네이버의 다양한 서비스 운영 경험이 담긴 비즈니스 솔루션을 제공합니다.
하이퍼스케일 AI는 클라우드 플랫폼 경쟁력을 강화하고 비즈니스 소프트웨어 시장으로 시너지를 확장합니다.



Hyperscale AI

HyperCLOVA X

AI Transformation과 기업 생산성 혁신을 위한 가장 쉬운 방법, HyperCLOVA X가 비즈니스 맞춤형 AI 시대를 엽니다.
세계적 수준의 AI 기술이 담긴 HyperCLOVA X와 각 기업의 고유한 데이터를 결합하여 새로운 비즈니스 기회를 창출하고 고객 경험을 혁신할 수 있습니다.

네이버의 기술, 모두의 경쟁력이 되다.

HyperCLOVA X는 세계에서 3번째로 공개된 하이퍼스케일 AI 언어 모델(LLM)입니다.
장기간 누적 학습된 한국어 데이터 뿐만 아니라 고성능의 백본과 Hyperscale 데이터센터, 슈퍼컴퓨팅 인프라를 기반으로 구현되는 HyperCLOVA X는 오랜 기간 네이버클라우드가 쌓아 온 원천 기술의 산물입니다. 유연성과 확장성, 정확성을 기반으로 비즈니스의 생산성 강화에 실질적인 도움이 됩니다.



문화와 맥락을 이해하는 AI

경어법이 발달하고 표현이 섬세한 언어인 한국어를 네이버만이 확보할 수 있는 양질의 데이터로 학습한 모델입니다. 언어의 맥락과 사회문화적 환경을 이해하여 자연스러운 답변을 구사하기 때문에 실제 비즈니스 적용이 용이합니다. 세계 유일 한국어 기반 모델이자 비영어권 AI 모델로 국내 뿐만 아니라 해외에서도 주목받고 있습니다.

AI 데이터 주권 보호

하이퍼스케일 AI는 국가 경제 발전 및 안보에 중요 역할을 수행합니다. 네이버클라우드는 HyperCLOVA X의 글로벌 기술 경쟁력을 바탕으로 국내외 AI 생태계를 조성하고 AI 데이터 주권 수호에 앞장서고 있습니다. 완전관리형 하이브리드 클라우드 서비스(바로가기) 및 소버린 클라우드 연계를 통해 데이터 보안이 중요한 기업들과 자체 AI기술 미보유 국가의 안전하고 자주적인 AI 활용을 지원할 것입니다.

AI 데이터 윤리 준칙 연구

하이퍼스케일 AI 기술의 본격적인 등장 이후 가장 중요한 이슈 중 하나는 AI 윤리 입니다.
팀네이버는 사내 전문 조직을 구성하여 AI 윤리 정책 구체화를 위해 노력해 왔으며, 21년 2월부터 SAPI (서울대학교 AI 정책 이니셔티브), 카이스트와의 산학 협력을 통해 AI 윤리정책을 수립하고 글로벌 Top 학회에서도 AI윤리 관련 학술 연구 성과를 인정받고 있습니다.

AI의 윤리적 사용을 위한 노력과 연구

다양한 사회문화적 이슈를 고려한 검증요소 설정

윤리 준칙 | **필터** | **가이드라인**

정치 | 문화 | 종교 | 지역 | … | 성별

AI 윤리 준칙 구체화

AI 윤리 준칙 'CHEC'수립

AI 윤리 글로벌 TOP 학술연구

ACMFAccT | CHI | ACL

* 세계 최고 권위 학회에서 하이퍼스케일 AI 윤리 논문 채택·베스트 페이퍼 선정

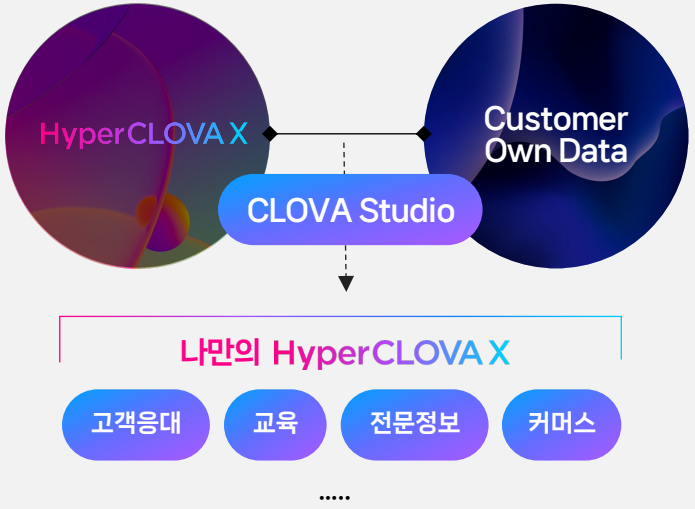
Hyperscale AI

HyperCLOVA X

AI Transformation과 기업 생산성 혁신을 위한 가장 쉬운 방법, HyperCLOVA X가 비즈니스 맞춤형 AI 시대를 엽니다.
세계적 수준의 AI 기술이 담긴 HyperCLOVA X와 각 기업의 고유한 데이터를 결합하여 새로운 비즈니스 기회를 창출하고 고객 경험을 혁신할 수 있습니다.

Bring Your Own Data

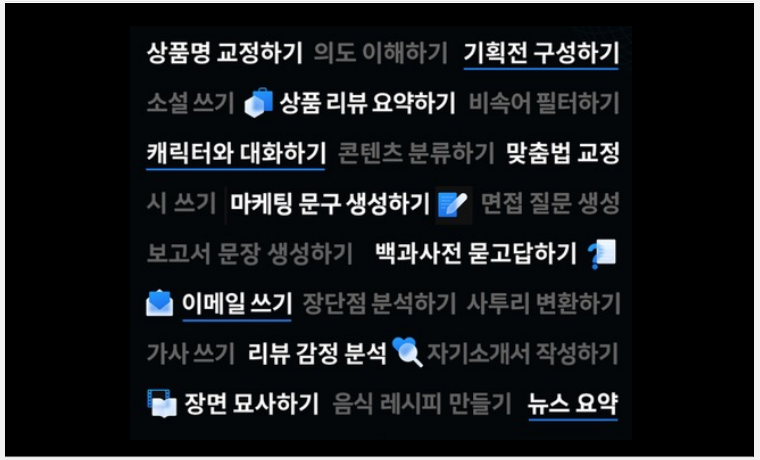
HyperCLOVA X와 각 기업이 자체적으로 보유한 데이터를 결합하여 사용자향 커스텀 AI 모델을 구현할 수 있습니다.
Customized HyperCLOVA X는 이용자의 비즈니스를 더욱 잘 이해하고 특화된 응답을 제공합니다. 고객 응대, 개인화된 추천, 비즈니스 최적화 등에 적용하여 생산성을 높일 수 있으며, 읽기/쓰기/검색/요약/추천/기획 등 사용 목적에 따라 여러가지 형태로 활용될 수 있습니다.
또한 Customized HyperCLOVA X는 그 자체가 강력한 백본이 되어 사용할수록 정확도가 향상됩니다.



CLOVA Studio

CLOVA Studio는 고객이 최적의 Customized HyperCLOVA X 모델을 제작할수 있도록 지원하는 하이퍼스케일 AI 개발 도구입니다.
기업이 자체 보유한 데이터를 쉽게 결합하여 원하는 AI 커스텀 모델/서비스를 구현할 수 있습니다.

CLOVA Studio를 활용한 서비스 예시

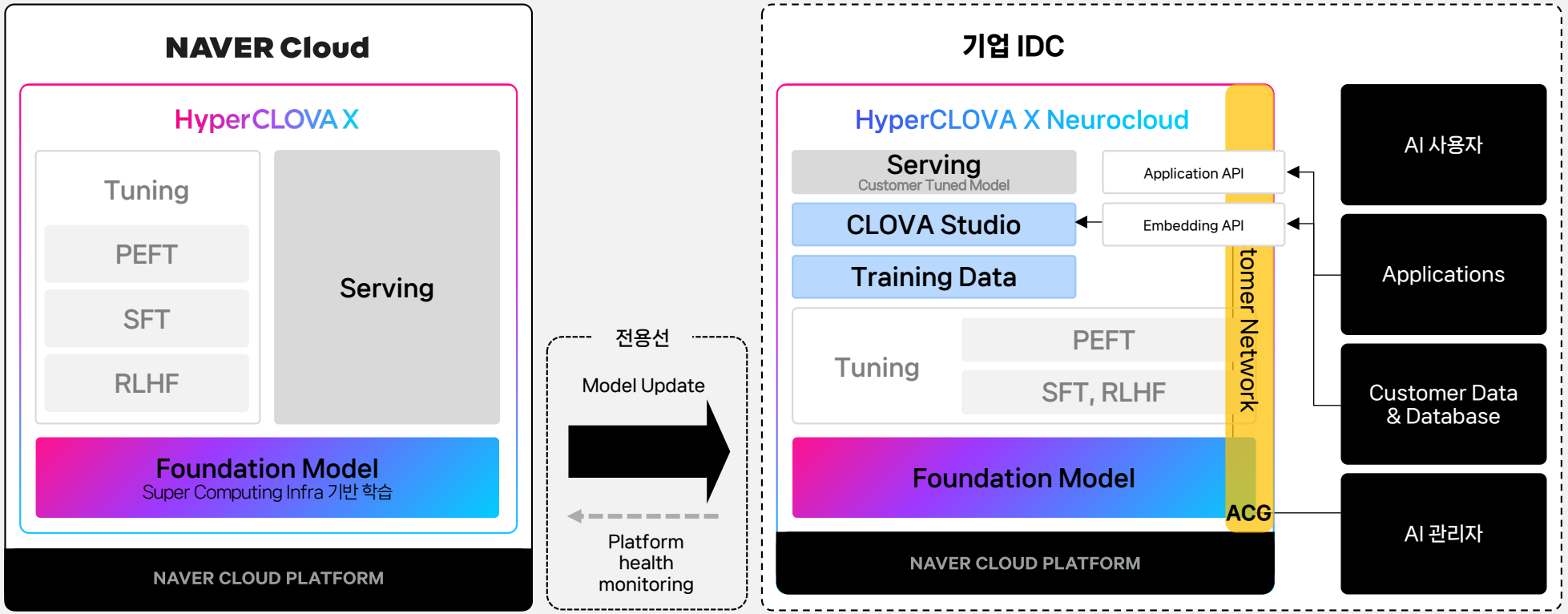


Neurocloud for HyperCLOVA X

COMING SOON

Hybrid Cloud 기반 Fully managed Service : HyperCLOVA X를 Neurocloud 기반 하이브리드 클라우드 형태로 제안합니다. 네이버클라우드의 완전관리형 서비스로 제공되어 안전하고 효율적인 운영이 가능하며, 모든 데이터가 사내망 안에서 처리되기 때문에 기업의 보안 정책을 준수하고 민감한 데이터를 보호할 수 있습니다.

하이브리드 클라우드 서비스 자세히보기



01	02	03	04
풀 매니지드 서비스	데이터 보안 규제 준수	사내망 연동	맞춤형 서비스

Cloud Service

NAVER Cloud Platform

네이버 클라우드 플랫폼을 통해 네이버의 기술은 고객의 기술이 되어 세상을 위한 더 큰 가치를 만들어냅니다.
고객은 유연하고 안전한 클라우드 환경을 구축하고 클라우드 위에 펼쳐지는 혁신 기술을 활용하여 비즈니스의 가능성을 넓힐 수 있습니다.

경쟁력 있는 클라우드

바로 적용가능한 227개 서비스

서비스 구축의 기본이 되는 인프라 상품부터, IT 분야 뉴패러다임으로 등장한 AI 혁신 기술까지 Full Stack으로 제공합니다. 클라우드 서비스 간 유연한 연계가 가능하기 때문에 개발 시간 단축 및 효율을 높일 수 있으며, Global Top CSP와 견주어도 부족하지 않은 서비스 포트폴리오로 고객 만족을 얻고 있습니다.

합리적인 비용으로 이용하는 고품질 클라우드

네이버의 대국민 서비스를 운영하며 쌓아 온 노하우로 고품질의 서비스를 제공하는 동시에 합리적인 가격 정책으로 IT 비용 효율화에 기여합니다. 특히 만족도 높은 24/365 무료 고객지원 정책은 고객의 클라우드 전환과 안정적인 서비스 운영을 돕습니다.

21 Categories

227 Products

10 Global Region

2023.05 기준



Cloud Service

NAVER Cloud Platform

공공/금융/의료 분야 서비스는 매우 민감하고 중요한 데이터를 다루기 때문에 클라우드 관련 규제 및 인증 요구사항이 까다롭습니다.
네이버클라우드는 정부와 감독기관에서 요구하는 보안 인증 수준과 컴플라이언스 요건을 충족하는 산업 특화 클라우드를 운영하고 있으며 이용 가능한 서비스 또한 지속 확대하고 있습니다

산업 특화 클라우드



공공 클라우드

세계 최고의 보안 기술과 대국민 서비스를 지원하는 안정적인 인프라로 공공 부문 클라우드 전환을 이끌고 있습니다. 공공 서비스 개발에 요구되는 보안 인증 및 물리적 인프라 요건을 모두 충족할 뿐만 아니라 VPC 환경과 공공 기관용 하이브리드 클라우드까지 제공합니다.

[공공 포털 바로가기]

한국은행 KERIS 한국교육학술정보원 KORAIL 질병관리청 KDCA 중앙선거관리위원회 NATIONAL ELECTION COMMISSION



금융 클라우드

메이저 금융사들과 협업하며 쌓은 노하우를 기반으로 빠르게 변화하는 금융 서비스 분야에 IT기술을 효과적으로 접목하기 위한 최적의 솔루션을 제안합니다. 금융보안원 안정성 평가를 100% 충족하였으며, 복잡한 금융 컴플라이언스를 준수하여 설계되어 효율적인 서비스 개발이 가능합니다.

[금융 포털 바로가기]

IBK기업은행 한화생명 NH농협은행 현대해상 MIRAE ASSET 미래에셋대우



의료/ 헬스케어 클라우드

스마트 헬스케어 구현을 위한 국내 외 보안 인증을 보유하였으며 의료법과 개인정보 보호법을 충족합니다. 의료 데이터를 저장하고 분석할 수 있는 도구와 AI 서비스를 제공하며 EMR, PACS, 유전체 분석 등 의료 부문 파트너 서비스도 클라우드에서 연동하실 수 있습니다.
P-HIS, Doctor Answer 등으로 안정성과 우수성이 검증되었습니다.

[의료 서비스 바로가기]

고려대학교안암병원 서울아산병원 Asan Medical Center Hanmi 한미약품 Lemon HealthCare Huray

더욱 다양한 산업군을 위한 클라우드 솔루션을 확인하시려면 아래 링크를 클릭하세요!
www.ncloud.com/solution

Cloud Service

Hybrid Cloud (Neurocloud)

고객이 희망하는 공간에 전용 클라우드를 구성하고 네이버 클라우드 플랫폼과 온프레미스 환경의 레거시 시스템을 유기적으로 연결합니다.
각 기업의 IT관리 및 보안 정책을 뉴로클라우드에 적용하여 컴플라이언스와 거버넌스를 준수할 수 있으며, 완전 관리형(Fully managed) 서비스로 안전하고 효율적입니다.

특징

완전 관리형 서비스
하드웨어부터 클라우드까지
완전 관리형으로 제공하여
비용 및 운영 부담을
덜어 드립니다

On-Premise 연동
고객의 레거시 환경과
유연한 연동이 가능하여
원하는 하이브리드 형태로
구성하실 수 있습니다.

데이터 보안 규제 준수
데이터가 사내에서 처리되기
때문에 규제를 준수하면서
유연한 IT 환경을
확보할 수 있습니다.

다양한 클라우드 이미지
엄격한 검증을 마친 OS 및
어플리케이션 이미지만을
엄선하여 제공합니다.

편리한 관리도구
외부 솔루션 없이도
클라우드 모니터링은 물론,
다양한 계정 체계를
구현할 수 있습니다.

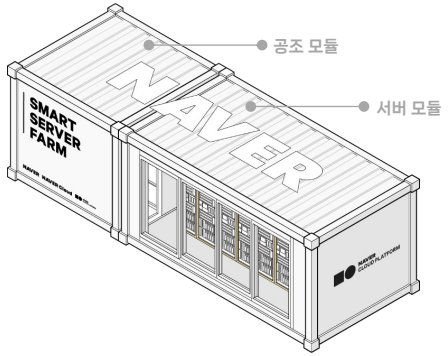
맞춤형 서비스
랙타입과 데이터센터 타입 중
자사 상황에 맞는 서비스를
선택하여 이용 가능합니다.

하드웨어 타입

랙타입
데이터 센터나 전산실을 보유하시는 경우, Neurocloud
랙과 하드웨어를 제공합니다.



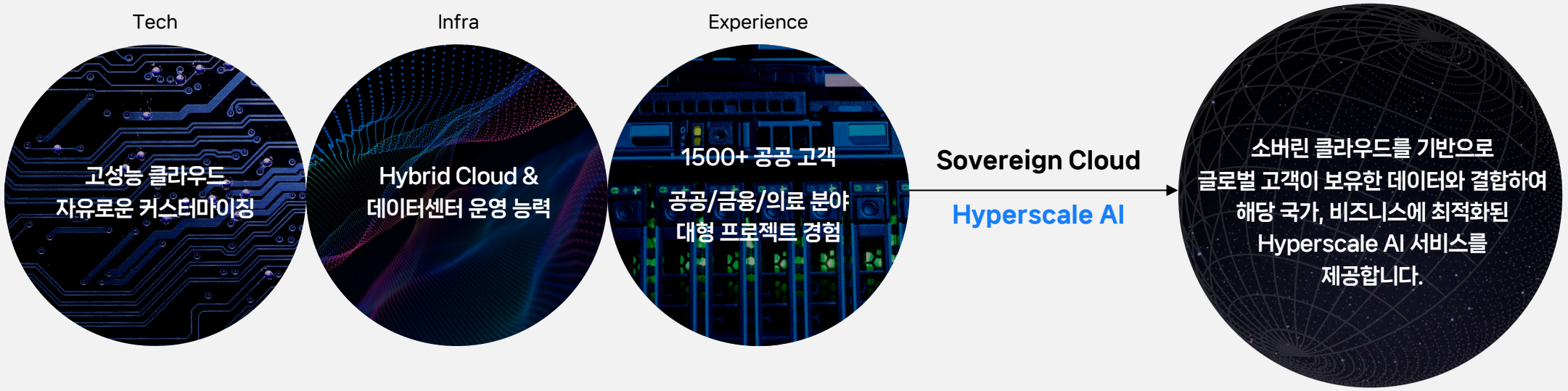
데이터센터 타입
별도 전산실이 없으신 경우, 네이버의 데이터 센터
기술력을 응축한 컨테이너 데이터 센터와
Neurocloud 하드웨어를 제공합니다.



Cloud Service

Sovereign Cloud

글로벌 10개 거점 지역에 위치한 네이버클라우드 글로벌 리전과 전용 회선을 이용하여 이용국 현지 데이터센터 기반 소버린 클라우드 서비스를 제공합니다.



Sovereign Cloud는 현지 국가/기업의 데이터 주권과 데이터 레지던시를 보호하고 이용국 컴플라이언스 요건을 준수한다는 점에서 주목받는 분야입니다.
세상의 다양성을 존중하고 보존하는 것을 중요하게 생각하는 네이버클라우드는 Sovereign Cloud로 기술 소외 지역의 디지털 전환과 IT 자주성 수호를 돕습니다.

Cloud Service

NAVER Cloud Platform : Service Map

인프라 구성을 위한 IaaS 상품부터 다양한 PaaS, AI · Data · API 상품을 갖추고 있어 원하시는 기능을 구현하는데 부족함이 없습니다.



Compute

탄탄한 인프라와 오랜 운영 경험에
기반한 최상의 컴퓨팅 자원 제공



Networking

언제 어디서나 빠르고 안정적인 네트워크
환경으로 막힘 없는 서비스 구현



Security

세계적 수준의 보안 기술로 외부
위협으로부터 서비스를 안전하게 보호



Management & Governance

인프라와 서비스를 실시간 모니터링 및
관리하여 안정적인 서비스 제공



Business Application

성장하는 기업을 위한 클라우드 기반
기업 정보 시스템 및 협업툴 제공



Media

쉽고 빠르게 고품질의 미디어 콘텐츠
변환 및 서비스 플랫폼 구축 가능



Gaming

게임 서비스를 위한 SDK 제공 및
다양한 필수 부가 서비스 연동 지원



Hybrid & Private Cloud

기업의 필요에 맞춰 다양한 형태의
하이브리드 클라우드 환경 제공



Database

서비스 특성에 맞는 다양한 데이터
플랫폼 제공, 관계형, NoSQL, 캐시 등



Global Infrastructure

전 세계 주요 거점에 구축한 안정적
인프라를 통해 글로벌 서비스 지원



Big Data & Analytics

서비스 및 시스템 데이터의 효과적인
수집 및 통합 분석 서비스 제공



Storage

안전하고 유연한 스토리지 상품 제공,
아카이빙, 객체 스토리지, 백업 등



AI Service

네이버의 풍부한 데이터를 기반으로
학습된 경쟁력 있는 AI 서비스 활용 가능



Application Service

지도부터 캡챠까지 네이버의 기술과
서비스를 손쉽게 사용할 수 있도록 제공



Internet of Things

수백만 대의 디바이스와 클라우드를
연결하여 쉽고 안전한 인사이트 확보



Developer Tools

DevOps를 적용하여 신속하고 안전하게
S/W 개발 환경 구축 및 배포



Blockchain

프라이빗 블록체인에서 블록체인 기반 서비
스까지 클라우드에 구현



Migration

IT 자원을 네이버 클라우드 플랫폼
환경으로 빠르고 안전하게 이전 가능



Contents Delivery

세계 어느 곳에서나 최고 수준의
콘텐츠 전송 환경과 경험을 제공



Containers

쉽고, 빠르고, 간단하게 만들고
관리할 수 있는 컨테이너 서비스



Digital Twin

디지털 확장 세계를 빠르게 구축하고
원하는 비즈니스에 적용할 수 있는 솔루션

Global SaaS

NAVER WORKS

네이버의 200여 생활 서비스를 운영하며 쌓은 노하우를 비즈니스용 솔루션으로 제공합니다. 직접 개발하는 것보다 시간과 비용 측면에서 효율적이며 지속적인 업데이트로 최신 기술을 편리하게 누릴 수 있습니다.
네이버클라우드의 Hyperscale AI 기술이 접목된 AIaaS는 기업의 생산성과 사람의 업무 환경에 혁신적인 변화를 만듭니다.



글로벌 47만 고객사, 480만 사용자와 함께하는 메신저 기반 업무용 협업 도구 NAVER WORKS

메시지, 메일, 캘린더, 드라이브 등 업무에 필요한 다양한 기능을 제공하는 올인원 협업툴입니다. 일본 비즈니스 채팅 시장 점유율 1위 및 국내 협업툴 모바일 앱 사용자 수 1위를 차지하였으며, 일본을 포함해 47만 곳의 기업과 480만 명이 사용하고 있습니다. 네이버웍스 모바일 앱 하나로 나날이 높아지는 업무 효율과 일하는 방식의 변화를 경험해 보세요.

#일본 비즈니스 채팅 시장 점유율 1위　#국내 협업툴 모바일 앱 사용자 수 1위

모든 기능을 담은 올인원 앱

메시지, 게시판, 캘린더, 주소록, 할 일, 설문, 메일, 드라이브까지
업무에 필요한 모든 기능을 네이버웍스 앱 하나로 해결합니다.
PC와 모바일 앱 연계로 언제 어디서든 업무를 간편하게 처리할 수 있습니다.

운영의 편의성과 안정성을 갖춘 관리자 기능

사용 환경과 이용 범위를 설정하는 것 뿐만 아니라 모니터링을 통해 문제를 예방할 수 있습니다.
회사의 데이터 보안 정책을 적용하여 로그인 정보 유실이나 디바이스 분실 등 인적 실수까지
신속하게 대응할 수 있습니다.

솔루션 연계 사용과 커스터마이징

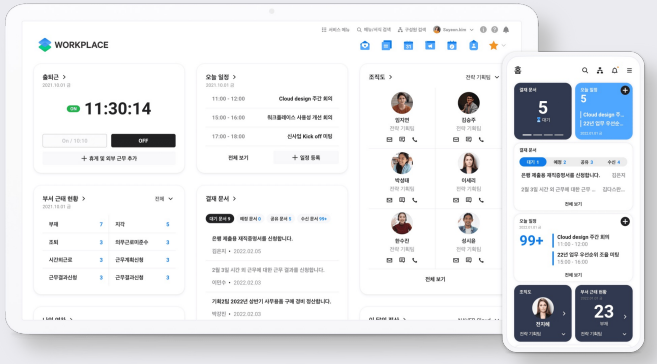
네이버웍스 API를 이용해 AI, 인사, 회계, 전자결재 등 사내/외부에서 사용하는
타 솔루션과의 연계 사용이 가능합니다.
네이버웍스에서 제공하는 API 문서와 Bot 템플릿을 이용하여 자사 맞춤형 Bot을 개발할 수 있습니다.

도입 검토 자료 확인하기
https://naver.worksmobile.com/ebook/

Global SaaS

WORKPLACE, Whale Space

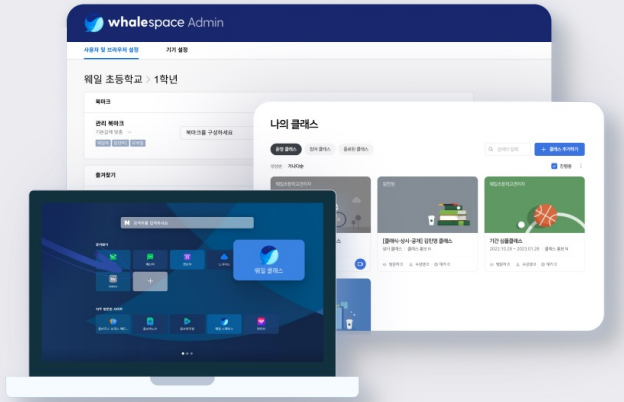
네이버의 200여 생활 서비스를 운영하며 쌓은 노하우를 비즈니스용 솔루션으로 제공합니다. 직접 개발하는 것보다 시간과 비용 측면에서 효율적이며 지속적인 업데이트로 최신 기술을 편리하게 누릴 수 있습니다.
네이버클라우드의 Hyperscale AI 기술이 접목된 AIaaS는 기업의 생산성과 사람의 업무 환경에 혁신적인 변화를 만듭니다.



스타트업부터 중견기업까지,
최적화된 기업 정보 시스템 WORKPLACE

전자결재부터 구성원(인사), 근태, 비용, 회계 등 기업 운영에 필요한 다양한 기능을 하나의 시스템으로 제공하는 올인원 기업 정보 시스템입니다. 회사 특성과 업무 환경을 고려한 맞춤 설정이 가능하며, 조직도·구성원 정보를 기반으로 모든 데이터가 유기적으로 연동됩니다. 개정되는 근로기준법과 기업회계 기준을 준수하도록 설계되어 있어 법적 리스크에서 자유로운 인사 운영이 가능합니다.
워크플레이스를 통해 체계적이고 종합적인 기업 정보 관리와 업무 자동화를 실현하세요.

#네이버웍스와 결합 시너지



통합 계정 기반의 Seamless한 교육 환경을 제공하는
스마트 교육 플랫폼 Whale Space

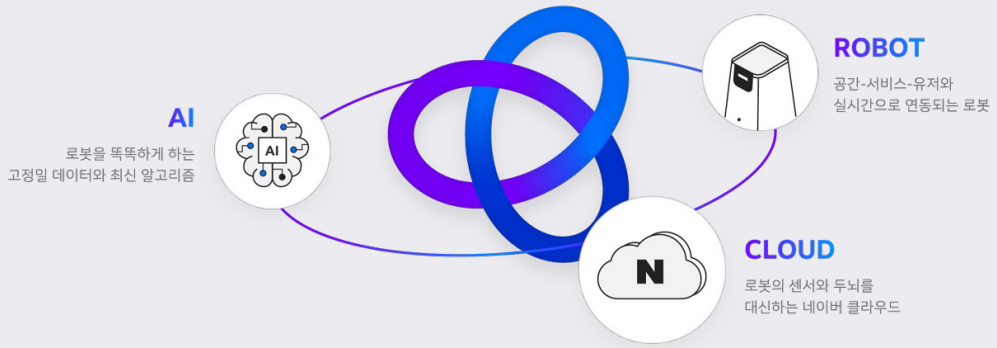
웨일스페이스는 통합 계정 기반으로 교육 서비스를 연결하는 오픈형 교육 플랫폼입니다. 웨일스페이스를 통해 교사와 학생은 어디서나 동일한 수업 환경을 구현할 수 있습니다. 관리자는 원활한 수업을 위한 학습도구 설치, 브라우저 맞춤 설정, 불필요한 앱 차단 등 학습 환경을 일괄 설정하여 효율적으로 수업을 진행할 수 있습니다.
자체 개발한 웨일 OS와 클로바 AI 기술을 탑재한 웨일북 디바이스는 편리한 인터페이스와 강력한 보안을 자랑하며, 수업의 질을 높입니다. 웨일스페이스 · 웨일북과 함께 스마트한 미래 교육 환경을 구축하세요.

#전국 17개 시·도 교육청 도입

5G/Digital Twin

Smart Space

최신 AI 알고리즘과 고정밀 데이터, 로보틱스, 자율주행, 5G, 클라우드 기술이 융합되어 사람과 공간을 연결하는 서비스를 만듭니다.
로봇과 센서와 두뇌가 클라우드에서 제어되는 Smart Space 기술이 모바일 어플리케이션과 연동되어 유연하고 편리한 차세대 공간 경험을 제공합니다.



로봇 인텔리전스 시스템 ARC
(AI - Robot - Cloud)

ARC는 NAVER Cloud Platform과 5G 네트워크 기반의 멀티 로봇 인텔리전스 시스템입니다.
로봇의 브레인은 최신 AI 알고리즘과 고정밀 데이터로 구성되며 클라우드와 5G 통신망을 통해 사람,
공간과의 자연스러운 인터렉션을 구현합니다.



Smart Space를 제어하는
모바일 어플리케이션

빌딩 출입 관리, 식음료 주문과 로봇 딜리버리, 공간 조명/온도 제어, 주차 위치 확인 등과 같은
Space 이용자의 편의를 위한 기능들을 모바일 앱 형태로 개발하여 연동할 수 있습니다.
얼굴 인식, 챗봇, 음성인식 등의 AI 기술을 이용 공간 특성과 기업 상황에 맞게 결합하여 사용할 수 있습니다.

5G/Digital Twin

Smart Space

서비스 로봇 대중화를 이끌 가장 혁신적인 시스템 ARC는 로봇에 필요한 공간 및 서비스 인프라와 실시간으로 연동되어 로봇과 사람 사이의 모든 온-오프라인 환경을 이해하고 관리합니다.
세계 최초 로봇친화형 건물 네이버 1784와 네이버 데이터센터 '각 세종'에서 ARC를 직접 경험하실 수 있습니다.





로봇 친화형 건물,
1784 The TESTBED

네이버 제 2사옥 1784는 네이버의 로보틱스, 자율주행, AI, 5G, 클라우드 기술과 혁신적 인프라들이 하나로 융합된 공간입니다. AI Face Sign, 로봇 딜리버리, 비대면 주문 시스템 등을 통해 근무 환경을 혁신하고, 공간의 미래를 제시합니다.



미래형 로봇 데이터센터,
각 세종

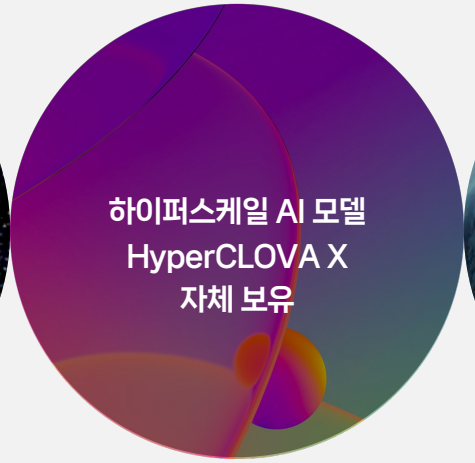
30만 대지위에 펼쳐진 하이퍼스케일 데이터센터 각 세종에도 Smart Space 기술이 적용됩니다. 1784가 사람과 로봇의 공존을 중심으로 설계되었다면 '각 세종'은 서비스 로봇, 자율주행 셔틀 등을 활용하여 현장 업무의 생산성을 높이는 것을 목표로 합니다.

STRENGTHS & VALUES

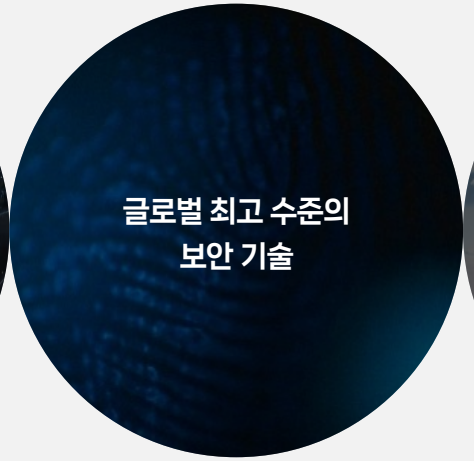
Strengths & Values

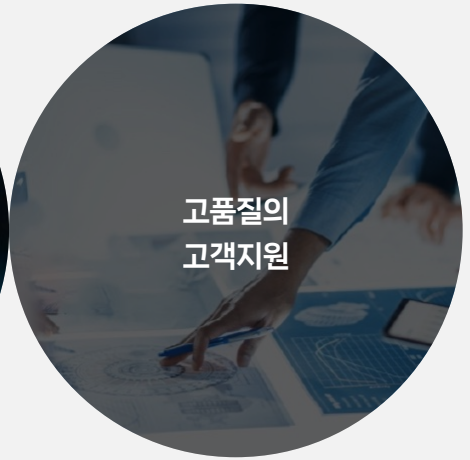
팀네이버가 20년 이상 쌓아 온 IT 노하우와 글로벌 경쟁력을 갖춘 하이퍼스케일 기술 역량을 바탕으로 글로벌 테크 리더로 나아갑니다.











TEAM NAVER의 기술플랫폼

NAVER 서비스 운영 경험

네이버클라우드는 네이버의 IT 전문 기업으로 분할 출범하여 네이버 계열사에 IT 인프라와 기술을 제공하며 성장하였습니다.
안정적인 대국민 서비스 운영으로 검증된 탄탄한 인프라, 네이버 230여 서비스에 적용된 기반 기술과 노하우, 팀네이버의 혁신기술을 B2B 서비스로 제공합니다.

200+ Essential Lifestyle Services Available on NAVER Cloud

Finance
- Online payment
- Offline payment
- Credit card
- Account book
- Stock
- Real estate
- My car management

Shopping
- Online marketplace
- Live Shopping
- Blog marketplace
- Membership service

Map
- Maps
- Reservation
- GPS navigation
- Places near me info.
- Pre-order & Purchase
- Travel info

Civil Admin Service
- Public certificate
- Municipal services
- Covid-19 vaccination
- Covid-19 information

News
- News
- Weather
- Sports
- Entertainment
- Issue talk
- News library
- News stand

CLOUD PLATFORM
- Computing
- Storage
- Networks
- AI / Data
- Devtools
- Digital twin

SNS / Community
- LINE messenger
- Blog
- Cafe
- Band
- Post
- Knowledge share
- Humor community
- Donations

Webtoon
- Web-novel
- Music
- Game
- Digital comics
- Influencer content
- Education
- Video Streaming

Knowledge
- Search
- Dictionary
- Encyclopedia
- Scholar data
- Profile search
- Accent sharing
- AI image search

Business
- Smartstore
- Smartplace
- Analytics
- Live studio
- Data lab
- AI painter

Productivity
- Mail
- Memo
- Contacts
- Calendar
- Office
- Cloud Storage
- Whale

Hyperscale AI : Korea & Japan
- AI assistance
- AI transcription
- AI translation
- AI CLOVA dubbing

Hyperscale AI

자체 보유 AI 모델 HyperCLOVA X

HyperCLOVA X는 네이버클라우드가 자체 보유한 하이퍼스케일 AI 모델(LLM)로 세계에서 3번째로 발표되었습니다.
HyperCLOVA X에는 글로벌 최고 수준의 AI 모델링 기술이 적용되었으며, 한국어를 기반으로 하는 유일한 모델로 주목받고 있습니다.

네이버클라우드 AI 기술 경쟁력

네이버클라우드 AI 조직은 글로벌 탑티어 학회 기준 2022년 107편, 2023년 상반기 기준 61편에 달하는 논문의 연구 실적을 인정받으며, 세계적인 수준의 AI 연구역량과 기술 경쟁력을 입증하고 있습니다.

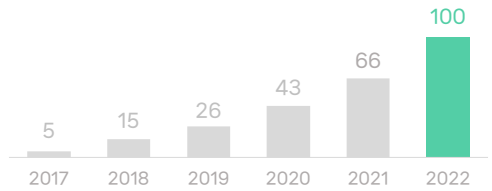
2022 논문 채택 성과

107 Papers

머신러닝 및 기반 기술	자연어 처리	컴퓨터 비전	음성 AI	기타
30편	20편	28편	15편	14편

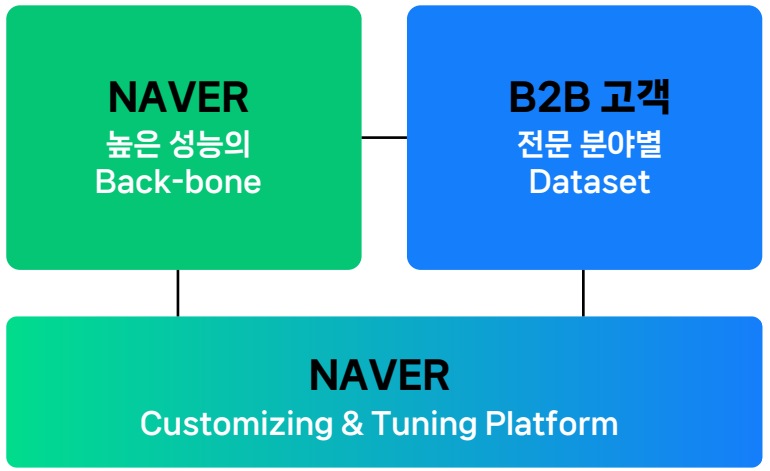
2023 논문 채택 성과

61 Papers



팀네이버 기술과 AI 시너지

네이버의 대중 서비스에 AI를 적용해 온 경험과 노하우를 네이버 외부 서비스로 확장합니다. 네이버의 우수한 플랫폼과 고성능의 백본을 기반으로 B2B 고객의 전문 분야에 AI가 유용하게 활용될 수 있도록 지원합니다.



Data Center GAK

첨단 기술의 집약체, Data Center GAK

국내 포털 기업 최초 자체 IDC인 네이버 데이터센터 '각 춘천'은 안정적이고 빠른 IT 서비스를 제공하기 위하여 다양한 기술을 검토하고 적용했습니다.
네이버의 두 번째 자체 데이터센터 '각 세종'은 지난 10년간의 '각 춘천' 운영 경험을 기반으로 구축됐습니다.
클라우드, 5G, 로봇, AI, 빅데이터의 활용 등 네이버의 기술 역량을 모은 미래형 하이퍼스케일 데이터센터이자 첨단 기술의 집약체로서 미래 데이터 산업의 기준을 제시합니다.

GAK Chuncheon



포털 기업
최초 자체 IDC
1 ST

글로벌 최고 수준의
전력 샤용 효율
1.12 PUE

자연 재해에도
견고한 건물
6.5 지진 규모를 버티는 내진 설계

서버 수용량
+100,000 Unit

GAK Sejong



서버 수용량 600.000 Unit
각 춘천 6배 수용량
×6

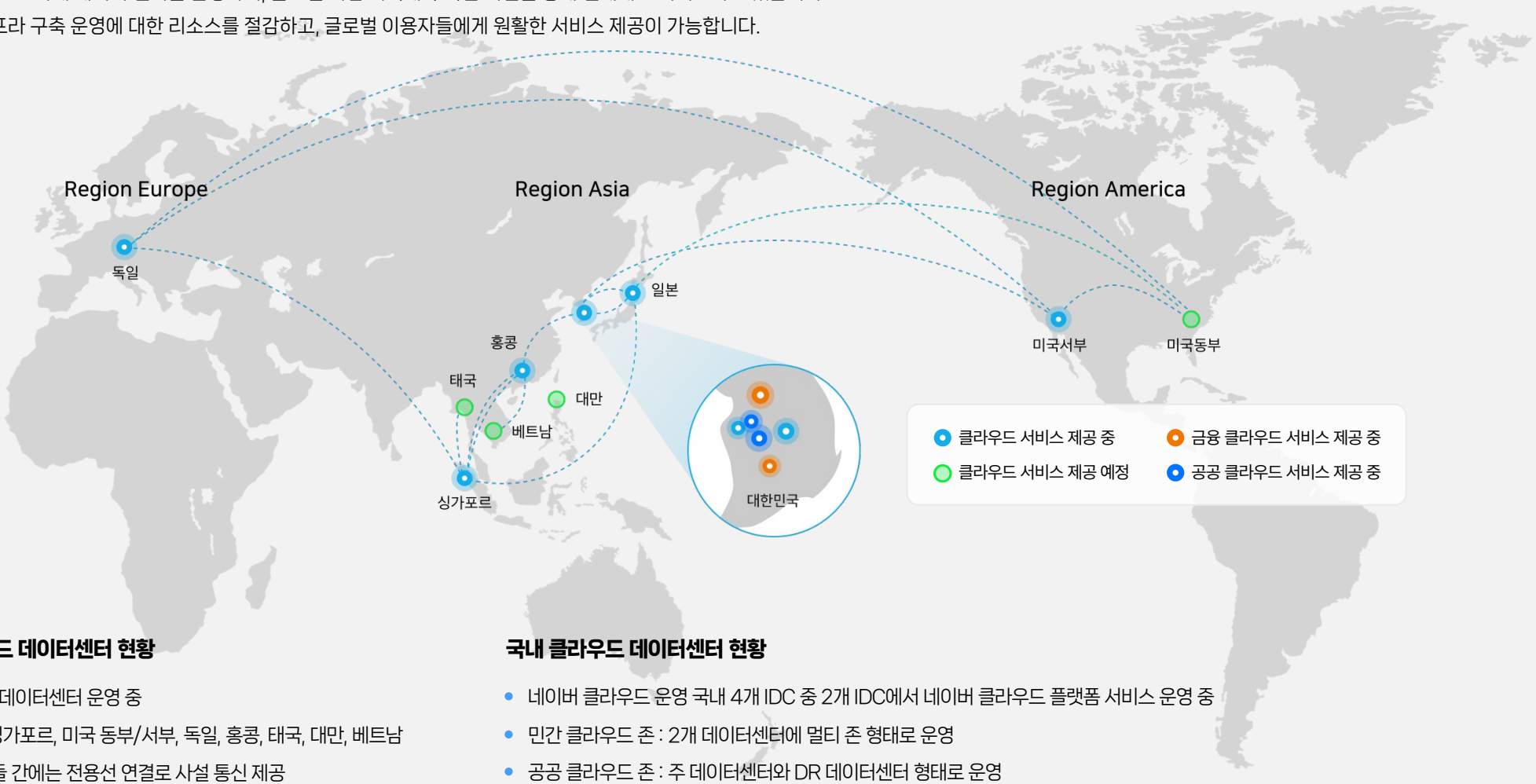
대지면적 293,697㎡
축구장 41개 크기
×41

수전용량 270MW
각 춘천 6.75배 용량
×6.73

Global Region

전 세계 비즈니스를 연결하는 글로벌 리전

국내 IT 기업 최초로 자체 데이터 센터를 운영하며, 글로벌 거점 지역에 구축한 리전을 통해 전세계로 서비스하고 있습니다.
고객은 해외 인프라 구축 운영에 대한 리소스를 절감하고, 글로벌 이용자들에게 원활한 서비스 제공이 가능합니다.



글로벌 클라우드 데이터센터 현황

- 10개 지역에 데이터센터 운영 중
- 한국, 일본, 싱가포르, 미국 동부/서부, 독일, 홍콩, 태국, 대만, 베트남
- 글로벌 리전들 간에는 전용선 연결로 사설 통신 제공
- 신규 클라우드 리전 추가 계획 중

국내 클라우드 데이터센터 현황

- 네이버 클라우드 운영 국내 4개 IDC 중 2개 IDC에서 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 운영 중
- 민간 클라우드 존 : 2개 데이터센터에 멀티 존 형태로 운영
- 공공 클라우드 존 : 주 데이터센터와 DR 데이터센터 형태로 운영
- 금융 클라우드 존 : 주 데이터센터 오픈, DR 데이터센터 구축 중

Security

글로벌 최고 수준의 보안 기술

세계적으로도 높은 수준의 보안 인증 및 정보보호 관리체계 인증을 획득하였으며 보안 수준을 유지하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.
단 한 건의 보안 사고도 용납하지 않는 엄격한 관리 기준 그리고 보안 기술력이 클라우드 경쟁력이라는 생각으로 고객의 데이터를 안전하게 보호합니다.

국내외 보안 인증 취득 현황

지역	인증명	마크	설명
국내	PIMS		개인정보보호 관리체계 인증
	ISMS		정보보호 관리체계 인증
	클라우드 보안 인증제 (CSAP)		공공기관의 민간 클라우드 이용을 위한 인증
글로벌	ISO/IEC 27001		글로벌 보안 관리 표준
	ISO/IEC 27017		글로벌 클라우드 보안 및 제어 표준
	ISO/IEC 27018		글로벌 클라우드 개인정보보호 표준
	SOC 2, 3 Report		글로벌 서비스 통제수준 인증
	PCI DSS		글로벌 신용카드 보안 표준
	CSA CCM		글로벌 클라우드 통제 매트릭스
	MTCS		싱가포르 Multi-Tier 클라우드 보안 표준
	APEC CBPR		APEC 국가 간 프라이버스 규칙 인증

정보보호 관리체계 인증 보유 현황

구분	인증 보유 현황		
정보보호 관리체계		ISMS	정보보호관리체계
		ISO27001	글로벌 정보보호 관리체계
클라우드 보안		CSAP	클라우드 컴퓨팅 서비스 보안 (클라우드 공공 인증)
		ISO27017	글로벌 클라우드 보안 표준
		ISO27018	글로벌 클라우드 개인정보보호
		CSA STAR	글로벌 클라우드 통제 수준 표준 (국내 최초 인증)
국내외 보안 표준		PIMS	개인정보보호 관리체계
		SOC2, 3	글로벌 서비스 통제수준 표준
		PCI-DSS	국제 지불카드 산업 정보보호 표준
		MTCS	싱가포르 Multi-Tier 클라우드 보안 표준
		APEC CBPR	APEC 국가 간 프라이버스 규칙 인증

Customer Support

고품질의 고객지원

네이버클라우드는 고객의 문제를 빠르고 정확하게 듣고, 해결할 수 있는 고객 지원 체계를 갖췄습니다.
한국어 지원 및 편리한 서비스 인터페이스로 누구나 쉽게 사용할 수 있습니다.

네이버 클라우드 플랫폼 문의 답변 리드타임 평균 3시간 35분,

네이버 클라우드 플랫폼은 고객의 이슈에 빠르고 유연하게 대응하기 위해 24시간 365일 고객 지원 체계를 운영하고 있습니다. 언제 어디서든 문제 상황이 발생하면 유선상으로, 또는 서면으로 문의할 수 있습니다.

* 영업일 기준 웹 문의 응답 평균 소요 시간 (2019년 연간)

빠르고, 친절하고, 열려 있는 고객 지원 센터

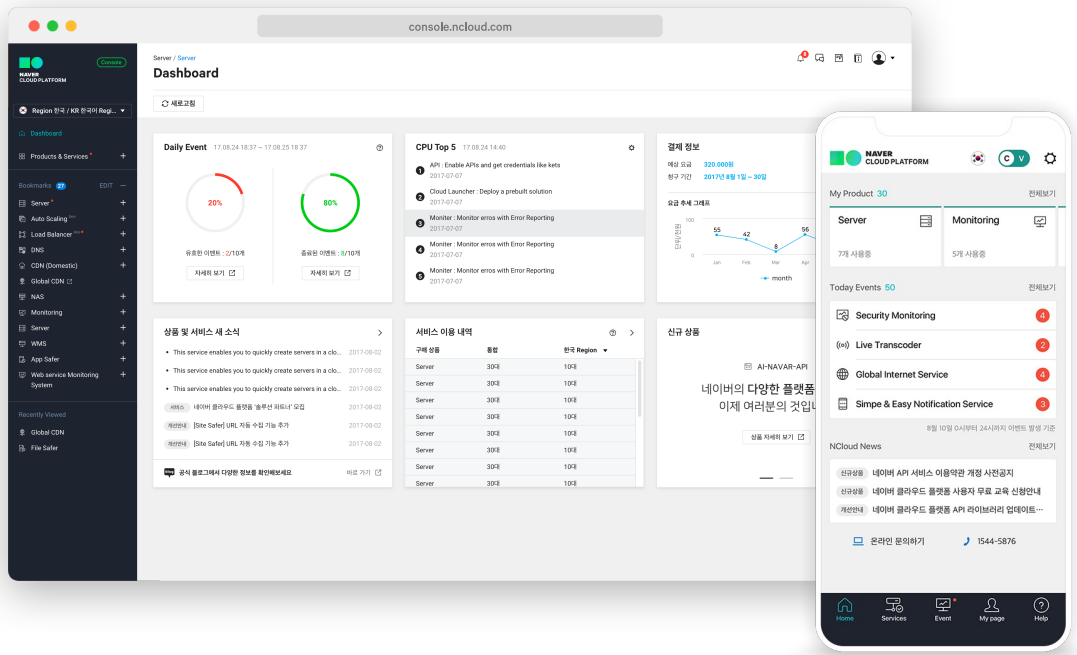
신속합니다.
내부 확인에 시간이 소요되는 건이 아니라면 문의 당일 답변이 나갈 수 있도록 노력합니다.
빠른 대응이 가능할 수 있도록 24시간 고객 지원 절차를 체계적으로 관리하고 있습니다.

친근합니다.
항상 고객 입장에서 생각합니다. 고객의 문의 내용에 정확하고 신속하게 답변할 수 있도록
분야 별 전문 기술진이 밤낮으로 고민하고 노력하고 있습니다.
서비스 사용에 있어 어려운 부분이 있다면 언제든지 친절하게 안내 드리고 있습니다.

투명합니다.
대응 완료 후에도 관련 문의 고객에게 원인 및 대응 내역을 수 시간 내에 안내 드릴 수 있도록 노력합니다.
포털, 이메일, 문자 등 다양한 채널을 통해 공지하여 고객의 서비스와 관련한 사항을 빠르게 공유 드립니다.

고객의 편의를 생각한 웹, 모바일 콘솔을 제공합니다.

누구나 쉽게 사용할 수 있는 직관적인 웹 콘솔, 언제 어디서나 서비스를 관리할 수 있는 모바일 콘솔



REFERENCE

Reference

고객을 행복하게, 세상을 풍요롭게

HYUNDAI
HYUNDAI IT&E

활용 형태

사내용 AI 카피라이팅 서비스 '루이스' 출시

- 하이퍼스케일 AI 언어모델 '하이퍼클로바'를 기본 엔진으로 사용
- 문구 키워드와 테마 입력만으로 고객사가 추구하는 감성에 가장 부합하는 문구를 제안

현대백화점 그룹 계열사로 확대 적용 본격화

적용 효과

외부 전분 카피라이터와 소통하고
1차 카피 도출을 위한 평균 업무시간

2주 → 2~3시간

국내 최초의 생명보험사

한화생명

활용 형태

'하이브리드 클라우드' 보험 코어 시스템 구축

'클레임 AI 자동심사 시스템' 도입 등에 활용

- 한화생명 데이터센터 내 CaaS(Cloud as a Service) 구축
- 온프레미스 환경 DB 이중화 무중단 서비스 구축 및 운영
- 기간계 업무 전체 MSA* 기반 컨테이너 환경으로 개발

* MSA: Micro Service Architecture / 국내 보험업계 최초

적용 효과

핵심 업무 시스템 클라우드 전환	안전성 평가 충족**	보험금 심사 비용절감 목표 수립* [클라우드 AI 심사 도입]
국내최초	**100 %**	**100 억원**

* 향후 5년 목표 금액 ** '기본보호조치' 109건, '금융부분 추가보호조치' 33건

'대한민국 3대 고객만족도 1위' 이동통신 서비스 기업

SK telecom

활용 형태

해외 로밍 서비스[Baro]에 글로벌 리전 활용

SKT 고객에 약 170개국 무료 음성통화 제공

- 세계 주요 거점 글로벌 리전(Global Region) 인프라 활용
- 베어 메탈 서버(Bare Metal Server), 스토리지, VPN 적용
- 클라우드 커넥트(Cloud Connect) 적용 온프레미스 환경 연동

* Wi-Fi 또는 로밍 데이터 요금제 이용 시 (일부 지역 제한)

적용 효과

Google Play 사용자 리뷰**	SKT 고객 통신비 절감 효과*	Baro 국제전화 콜 횟수*
4.7 /5	**400 억원**	**8,000 만**

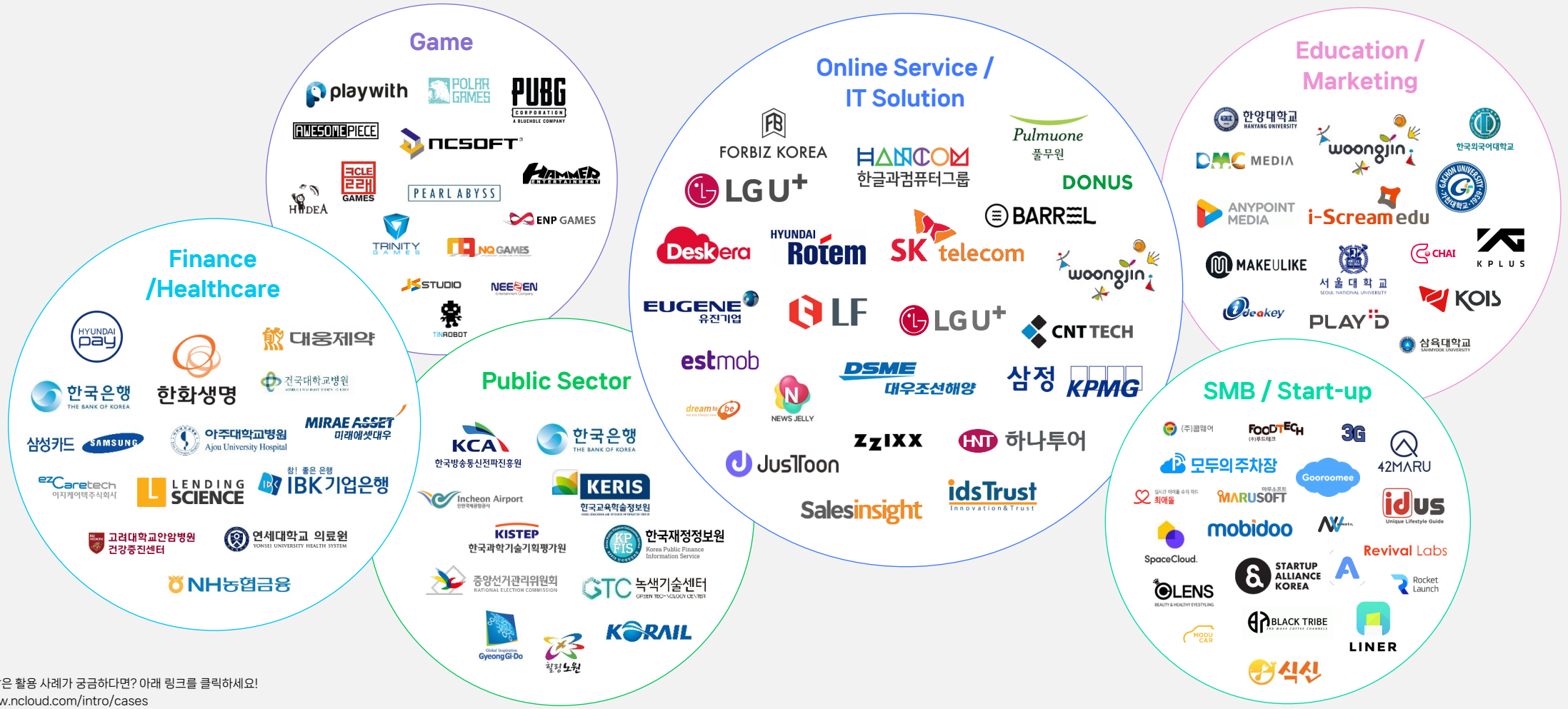
*출시 1년 누적 데이터 기준 (2019.12) ** [T전화] 앱 누적 리뷰 기준 (2020.08)

더 많은 활용 사례가 궁금하다면? 아래 링크를 클릭하세요!
www.ncloud.com/intro/cases

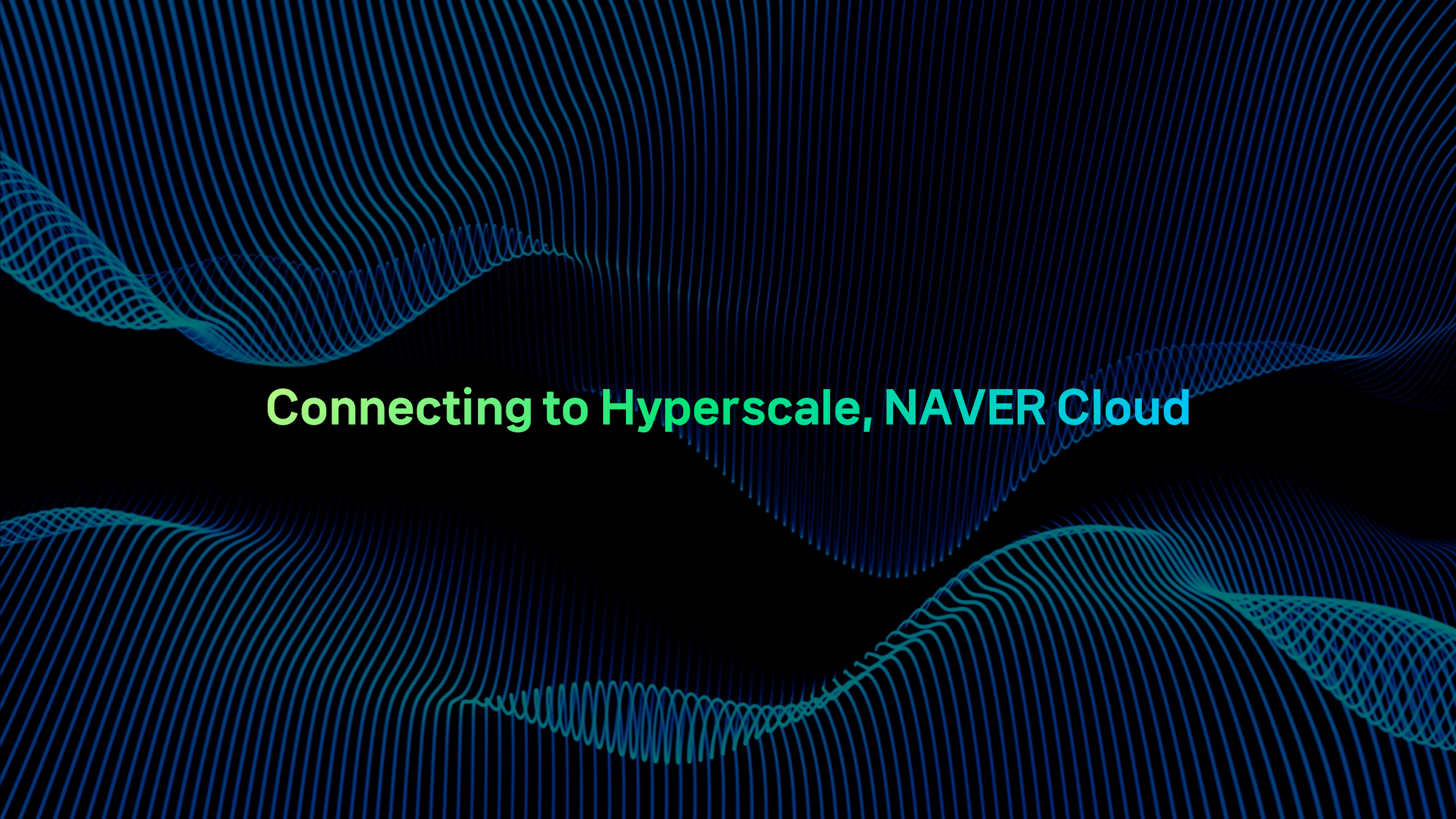
Cloud Service

Reference

다양한 산업군 및 공공 분야에서 NAVER Cloud Platform 기반 서비스를 운영하고 있습니다.



더 많은 활용 사례가 궁금하다면? 아래 링크를 클릭하세요!
www.ncloud.com/intro/cases


Connecting to Hyperscale, NAVER Cloud

THANK YOU